



ETIKAI KÓDEX

Verziószám: 1.0

Kedves Munkatársaink és Partnereink,

A SterilZone Zrt. etikai kódexe alapvető értékeinket, működési elveinket és szakmai felelősségvállalásunkat rögzíti. Cégünk a sterilizációs szolgáltatások területén tevékenykedik, ahol a legmagasabb szintű minőség, biztonság és etikai normák betartása elengedhetetlen.

Küldetésünk, hogy ügyfeleink és partnereink számára megbízható, hatékony és biztonságos sterilizációs megoldásokat biztosítsunk, hozzájárulva ezzel a betegbiztonság, az egészségügyi ellátás és az ipari higiénia fejlődéséhez. Munkánkat az átláthatóság, a felelősségtudat és az etikus üzleti magatartás vezérli.

Ez a kódex útmutatóként szolgál mindannyiunk számára, hogy napi döntéseink és szakmai tevékenységünk során az etikai normák és jogszabályi előírások mentén járjunk el. Célunk egy olyan munkahelyi és üzleti környezet fenntartása, amely tisztességes, tiszteletteljes és minden érintett számára biztonságos.

Minőség és szakértelem a betegbiztonságért!



Friedmanszky Dávid
vezérigazgató

	ETIKAI KÓDEX		
Kiadás dátuma: 2025.01.01	Verziószám: 1.0	Azonosító: SZE_3	Oldalszám: 1/11.

Tartalom

Az Etikai Kódex célja	2
A kódex alkalmazásának hatálya	2
Alapvető értékek és elvek	3
Magatartási Normák	3
A konfliktusok kezelése és etikai dilemmák megoldása	4
A felelősség vállalása	5
Az Etikai Kódex megsértésének következményei	5
Tisztességes üzleti tevékenységek és összeférhetetlenség.....	6
Biztonságos munkakörnyezet és környezetvédelem.....	6
Közösségi média felelős használata	7
Médiakapcsolatok	7
Munkaidő és díjazás.....	8
Gyermekmunka és kényszermunka tilalma	8
Hátrányos megkülönböztetés tilalma (Diszkriminációmentesség)	8
A szabályszegések bejelentése.....	9
Záró Megjegyzések.....	10

	ETIKAI KÓDEX		
Kiadás dátuma: 2025.01.01	Verziószám: 1.0	Azonosító: SZE_3	Oldalszám: 2/11.

Az Etikai Kódex célja

Ez az etikai kódex irányelveket és alapelveket határoz meg annak érdekében, hogy cégünk minden munkatársa egységesen, átláthatóan és felelősségteljesen végezze munkáját. Célja, hogy biztosítsa azokat az etikai normákat és szakmai elveket, amelyek hozzájárulnak a megbízható, biztonságos és jogszabályoknak megfelelő működéshez.

A kódex:

- **Iránytűként szolgál** a mindennapi döntéshozatalban és munkavégzésben.
- **Elősegíti a tisztességes és etikus üzleti magatartást**, biztosítva a jogszabályi megfelelést.
- **Védi a munkatársak, ügyfelek és partnerek érdekeit**, támogatva a bizalmon és tiszteleten alapuló együttműködést.
- **Erősíti cégünk hitelességét és szakmai felelősségvállalását**, elősegítve hosszú távú sikerünket.

A kódex mindannyiunk számára iránymutatásként szolgál, és elvárás, hogy minden munkatársunk napi tevékenysége során betartsa az itt megfogalmazott elveket.

A kódex alkalmazásának hatálya

Az etikai kódex minden munkavállalóra és partnerre vonatkozik, akik részt vesznek cégünk tevékenységeiben, függetlenül a munkaviszony vagy az együttműködés jellegétől.

Munkavállalók

A kódex betartása kötelező minden alkalmazott számára, beleértve a vezetőket és beosztottakat is. Minden munkatárs köteles munkája során az etikai elveket figyelembe venni, és felelősséget vállalni a szabályok betartásáért. Minden munkavállalónak törekednie kell a biztonságos, együttműködésen alapuló és átlátható munkakörnyezet fenntartására, különös figyelmet fordítva a sterilizációs folyamatok szigorú szabályozására és minőségi követelményeire.

Partnerek és külső együttműködők

A kódex elvei vonatkoznak minden üzleti partnerünkre és beszállítónkra, akikkel együtt dolgozunk. Elvárásunk, hogy partnereink is tiszteletben tartsák a jogszabályokat, az iparági előírásokat és az etikai normákat, különös tekintettel a sterilizációs folyamatok biztonságára és megbízhatóságára. Az etikai elvek betartása a kölcsönös bizalom és hosszú távú együttműködés alapja, amely hozzájárul mindkét fél szakmai hitelességéhez és sikerességéhez.

	ETIKAI KÓDEX		
Kiadás dátuma: 2025.01.01	Verziószám: 1.0	Azonosító: SZE_3	Oldalszám: 3/11.

Alapvető értékek és elvek

Cégünk működését szilárd etikai alapelvek határozzák meg, amelyek biztosítják a minőségi szolgáltatásokat, az üzleti tisztességet és a felelősségteljes együttműködést.

Tisztesség és átláthatóság

Elkötelezettek vagyunk az őszinte, becsületes és nyílt kommunikáció mellett. Üzleti tevékenységünk során mindig etikus döntéseket hozunk, és biztosítjuk, hogy minden folyamatunk átlátható legyen partnereink, ügyfeleink és munkatársaink számára.

Tisztelet és méltányosság

Minden érintettel szemben tisztelettel és méltányosan járunk el, függetlenül beosztásuktól, háttérüktől vagy szerepüktől. Kiemelten fontos számunkra a diszkriminációmentesség, az egyenlő bánásmód és az emberi méltóság tisztelete.

Felelősségvállalás

Minden munkatársunk felelősséget vállal a döntéseiért és cselekedeteiért. Cégünk magas szintű szakmai és etikai normák betartására törekszik, különösen a sterilizációs folyamatok pontosságát és biztonságát illetően.

Bizalom

A hosszú távú siker alapja a kölcsönös bizalom kiépítése és fenntartása. Nyitott és korrekt hozzáállásunkkal biztosítjuk ügyfeleink, munkatársaink és üzleti partnereink számára a megbízhatóságot és a stabil együttműködést.

Magatartási Normák

A cégünk munkatársai és partnerei számára egyértelmű magatartási normákat határoztunk meg, amelyek biztosítják a professzionalizmust, a tisztességes üzleti gyakorlatokat és az ügyfelek, valamint a partnerek iránti elkötelezettséget.

Szakszerűség

Minden tevékenységünket a legmagasabb szakmai színvonalon végezzük. A munkatársaktól elvárjuk, hogy a tudásuk legjavát nyújtsák, folyamatosan fejlesszék készségeiket, és a legújabb iparági szabványoknak megfelelően végezzék munkájukat.

Diszkréció és titoktartás

A bizalmas információk védelme alapvető kötelezettségünk. Munkatársaink és partnereink semmilyen formában nem oszthatnak meg harmadik féllel olyan információkat, amelyek károsíthatják ügyfeleink vagy cégünk érdekeit. A belső információk kezelése kizárólag az arra jogosult személyek körében történhet.

	ETIKAI KÓDEX		
Kiadás dátuma: 2025.01.01	Verziószám: 1.0	Azonosító: SZE_3	Oldalszám: 4/11.

Korrupciómentesség

Zéró toleranciát alkalmazunk a korrupcióval és a tisztességtelen üzleti gyakorlatokkal szemben. Sem közvetlenül, sem közvetetten nem fogadunk el vagy kínálunk fel jogtalan előnyöket, és minden munkatársunktól elvárjuk az etikusan és átlátható módon végzett üzleti tevékenységet.

Zárt információk kezelése és adatvédelem

A személyes és üzleti adatok védelmét kiemelten kezeljük. Minden munkatárs köteles betartani az adatvédelmi előírásokat, biztosítva az érzékeny információk megfelelő tárolását, kezelését és védelmét. Az adatokhoz való hozzáférés kizárólag az arra felhatalmazott személyek számára engedélyezett.

A konfliktusok kezelése és etikai dilemmák megoldása

A cégünk számára kiemelten fontos, hogy minden munkatárs és partner megfelelően kezelje a felmerülő konfliktusokat és etikai dilemmákat. A nyílt, tiszteletteljes kommunikáció és az átlátható eljárások biztosítják, hogy a problémák gyorsan és hatékonyan megoldódjanak.

Hogyan kell kezelni a potenciális etikai dilemmákat?

- 1. Azonosítás:** Ha egy helyzetben etikai aggály merül fel, az érintettnek fel kell ismernie a problémát és mérlegelnie kell annak következményeit.
- 2. Tanácskérés:** Az etikai dilemmákat nem kell egyedül megoldani. A munkatársaknak lehetőségük van felettesükhöz fordulni útmutatásért.
- 3. Célgértékek alkalmazása:** A döntéshozatal során figyelembe kell venni az etikai kódex alapelveit, biztosítva, hogy a választott megoldás összhangban legyen a társaság értékeivel.
- 4. Objektivitás és felelősségvállalás:** A döntés során minden érintett fél érdekeit figyelembe kell venni, és biztosítani kell, hogy a döntés igazságos és tisztességes legyen.

A Vezetők szerepe az etikai problémák feloldásában:

- **Példamutatás:** A vezetőknek a mindennapi döntéseikkel és viselkedésükkel demonstrálniuk kell az etikus üzleti magatartást.
- **Támogató környezet kialakítása:** Biztosítaniuk kell, hogy a munkavállalók biztonságban érezzék magukat az etikai problémák bejelentésekor, retorziótól való félelem nélkül.
- **Proaktív konfliktuskezelés:** A vezetőknek aktívan részt kell venniük a felmerülő etikai dilemmák megoldásában, közvetítőként segítve a problémák megoldását.

Az etikai elvek következetes betartása erősíti a társaság kultúráját, támogatja a hosszú távú fejlődést, és biztosítja a munkatársak és partnerek közötti harmonikus együttműködést.

	ETIKAI KÓDEX		
Kiadás dátuma: 2025.01.01	Verziószám: 1.0	Azonosító: SZE_3	Oldalszám: 5/11.

A felelősség vállalása

A társaság minden munkatársától és partnerétől elvárjuk, hogy felelősségteljesen végezze munkáját, döntéseiben az etikai normákat szem előtt tartva. A felelősségvállalás nemcsak a saját feladatok lelkiismeretes ellátását jelenti, hanem azt is, hogy mindannyian hozzájárulunk a társaság hitelességéhez és megbízhatóságához.

Egyéni felelősség:

- Minden munkatárs felelős a saját munkájáért, döntéseiért és azok következményeiért.
- Kötelességünk betartani az etikai normákat, valamint felismerni és kezelni az esetleges szabálytalanságokat.
- Fontos, hogy mindenki a legjobb tudása szerint járjon el, és aktívan törekedjen a folyamatos fejlődésre.

Társasági felelősség:

- A cég elkötelezett a tisztességes és átlátható működés mellett, amely minden érintett számára biztonságos és etikus munkakörnyezetet biztosít.
- Gondoskodunk róla, hogy minden munkatárs hozzáférjen az etikai normákhoz és megfelelő útmutatást kapjon a helyes eljárásokról.
- A vezetőség támogatja a felelősségteljes döntéshozatalt, és biztosítja, hogy mindenki számára elérhető legyen az etikai dilemmák kezeléséhez szükséges segítség.

A felelősségvállalás közös érdekünk, amely hozzájárul a társaság sikeréhez és hosszú távú megbízhatóságához.

Az Etikai Kódex megsértésének következményei

Az etikai kódex előírásainak betartása minden munkatárs és partner közös felelőssége. Az esetleges szabályszegések nemcsak a társaság jó hírnevét veszélyeztetik, hanem jogi és üzleti következményekkel is járhatnak.

Lehetséges Következmények:

1. Figyelmeztetés

Kisebbségi szabályszegések esetén figyelmeztetést adunk. (Szóbeli, írásbeli)

2. Fegyelmi intézkedések

Ismétlődő vagy súlyosabb esetekben belső fegyelmi eljárás indulhat, amely szankciókat vonhat maga után, beleértve a munkakör módosítását vagy egyéb következményeket.

3. Munkaviszony megszüntetése

Súlyos etikai vétségek, például korrupció, adatvédelmi jogsértés vagy szándékos károkozás esetén a munkaviszony azonnali hatállyal megszüntethető.

4. Jogi következmények

Amennyiben a szabályszegés jogsértő, a társaság köteles az illetékes hatóságoknak jelenteni az esetet, amely pénzbírságot, jogi eljárást vagy egyéb szankciókat vonhat maga után.

5. Üzleti kapcsolatok felülvizsgálata

Külső partnerek esetében az etikai kódex megsértése az együttműködés megszüntetését eredményezheti.

	ETIKAI KÓDEX		
Kiadás dátuma: 2025.01.01	Verziószám: 1.0	Azonosító: SZE_3	Oldalszám: 6/11.

A társaság minden esetet egyedileg vizsgál meg, biztosítva a méltányos és átlátható eljárást. Célunk nem a büntetés, hanem az etikus működés fenntartása és a jövőbeni szabályszegések megelőzése.

Tisztességes üzleti tevékenységek és összeférhetetlenség

A társaság elkötelezett az etikus, tisztességes és átlátható üzleti tevékenységek mellett. Minden munkatárs és partner köteles tiszteletben tartani az üzleti integritás elveit, elkerülni az érdekellentéteket és biztosítani, hogy a társaság döntéseit kizárólag szakmai és erkölcsi szempontok vezéreljék.

Érdekellentétek és összeférhetetlenség:

- Minden munkavállalónak és partnernek kötelessége elkerülni azokat a helyzeteket, amelyekben személyes érdekei ellentétbe kerülhetnek a társaság érdekeivel.
- Ha egy munkatárs vagy partner olyan üzleti kapcsolatba kerül, amely érintheti a társaság döntéshozatalát, köteles ezt haladéktalanul jelezni a vezetőség felé.
- Az összeférhetetlenség elkerülése érdekében tilos a személyes kapcsolatokra alapozott üzleti döntéshozatal, amely befolyásolhatja a társaság működését.

Politikai érdekelttség és függetlenség:

- A társaság semleges marad a politikai tevékenységekkel kapcsolatban, és nem támogat semmilyen politikai pártot vagy szervezetet.
- A munkavállalók politikai tevékenysége magánügy, azonban az nem befolyásolhatja a társaság működését vagy megítélését.
- A munkatársak és partnerek nem használhatják a társaság nevét, erőforrásait vagy kapcsolatait politikai célokra.

A tisztességes üzleti tevékenység alapja a transzparencia, az etikus döntéshozatal és a társaság érdekeinek szem előtt tartása. Az esetleges érdekellentétek felismerése és kezelése minden munkavállaló és partner közös felelőssége.

Biztonságos munkakörnyezet és környezetvédelem

A társaság elkötelezett amellett, hogy biztonságos és egészséges munkakörnyezetet biztosítson minden munkavállaló és partner számára, valamint aktívan hozzájáruljon a környezet védelméhez és fenntarthatóságához.

Biztonságos munkakörnyezet:

- A társaság biztosítja a munkahelyi biztonságra és egészségvédelemre vonatkozó jogszabályok és iparági szabványok betartását.
- Minden munkavállaló köteles betartani a biztonsági előírásokat és azokat a napi munkavégzés során alkalmazni.
- A cég rendszeres képzéseket és ellenőrzéseket végez a munkahelyi kockázatok minimalizálása érdekében.
- Minden balesetet, veszélyhelyzetet vagy biztonsági kockázatot haladéktalanul jelenteni kell a vezetőségnek.

	ETIKAI KÓDEX		
Kiadás dátuma: 2025.01.01	Verziószám: 1.0	Azonosító: SZE_3	Oldalszám: 7/11.

Környezetvédelem és fenntarthatóság

- A társaság felelősségteljesen kezeli erőforrásait, és csökkenti a környezeti terhelést.
- Támogatjuk az energiahatékony megoldásokat, a hulladékcsökkentést és az újrahasznosítást.
- Az üzleti folyamatok során törekszünk a fenntartható és környezetbarát technológiák alkalmazására.
- Minden munkavállalót arra ösztönzünk, hogy saját munkaterületén belül is figyeljen a környezetvédelemre és javaslatokat tegyen a fenntarthatóbb működés érdekében.

Közösségi média felelős használata

A közösségi média hatékony eszköz lehet a társaság megítélésének erősítésére, azonban felelős és tudatos használata elengedhetetlen a cég jó hírnevének megőrzése érdekében.

Alapelvek a közösségi média használatára:

- A társaság hivatalos kommunikációját kizárólag az erre kijelölt személyek kezelhetik a vezérigazgató engedélyével.
- A munkavállalók saját nevükben szabadon használhatják a közösségi médiát, de a cég hírnevét vagy érdekeit érintő bejegyzések előtt fokozott körültekintéssel kell eljárniuk.
- Tilos bizalmas, üzleti titkokat érintő vagy belső információkat megosztani nyilvános felületeken.
- A társaságról szóló bejegyzéseknek mindig tiszteletteljesnek, pontosnak és etikusnak kell lenniük.

Médiakapcsolatok

A társaság külső kommunikációja átgondolt és egységes megközelítést igényel, hogy megőrizze hitelességét és professzionális megítélését.

Nyilatkozattétel és kapcsolattartás a médiával:

- A társaság nevében kizárólag a vezérigazgató engedélyével lehet nyilatkozni a médiának.
- Minden sajtómegkeresést haladéktalanul jelenten kell az illetékes vezetőségnek, és kizárólag az engedélyezett személyek adhatnak hivatalos tájékoztatást.

Információk kezelése:

- Bizalmas és üzleti szempontból érzékeny információkat tilos a nyilvánosság számára elérhetővé tenni.
- A médiával való kapcsolattartás során a társaság értékeit és szakmai hitelességét mindig szem előtt kell tartani.
- A félreértések és a pontatlan információk elkerülése érdekében minden nyilatkozatot és kommunikációs anyagot előzetesen jóvá kell hagyatni a társaság vezetésével. A szabályok betartása biztosítja, hogy a társaság médiamegjelenése összhangban maradjon az üzleti célokkal és az etikai normákkal.

	ETIKAI KÓDEX		
Kiadás dátuma: 2025.01.01	Verziószám: 1.0	Azonosító: SZE_3	Oldalszám: 8/11.

Munkaidő és díjazás

A társaság elkötelezett a tisztességes és átlátható munkafeltételek biztosítása mellett.

Ennek érdekében:

- Betartjuk a vonatkozó munkaügyi törvényeket és szabályozásokat.
- A munkaidő nem haladhatja meg a jogszabályban meghatározott maximális óraszámot, és a túlórázás csak önkéntes alapon történhet, megfelelő díjazás mellett.
- Minden munkavállalónk tisztességes, a piaci és jogi követelményeknek megfelelő bért kap, amely időben és teljes egészében kifizetésre kerül.
- Munkatársainknak biztosítjuk a törvény által előírt pihenőidőt, szabadságot és egyéb juttatásokat.

Gyermekmunka és kényszermunka tilalma

A társaság határozottan elkötelezett az emberi jogok védelme mellett, ezért:

- Nem alkalmazunk gyermekmunkát, és biztosítjuk, hogy beszállítóink és üzleti partnereink is betartsák ezt az alapelvet.
- Tiszteletben tartjuk a nemzetközi és helyi törvényeket a minimális munkavállalási korhatár tekintetében.
- Elutasítunk minden kényszermunkát, beleértve a fizikai kényszert.
- Biztosítjuk, hogy minden munkavállalónk szabad akaratából, méltányos és tisztességes feltételek mellett dolgozhasson.

Hátrányos megkülönböztetés tilalma (Diszkriminációmentesség)

A társaság minden formában elutasítja a hátrányos megkülönböztetést, és egyenlő esélyeket biztosít minden munkavállaló számára.

- Nem tűrjük a diszkriminációt sem a munkaerő-felvétel, sem a foglalkoztatás, sem az előmenetel során.
- Nem teszünk különbséget faj, nem, életkor, vallás, fogyatékoság, nemzetiség vagy egyéb személyes jellemzők alapján.
- Minden munkavállalónak joga van tiszteletteljes és befogadó munkahelyi környezethez.
- Zaklatás, megfélemlítés és bármilyen diszkriminatív viselkedés esetén zéró toleranciát alkalmazunk, és megfelelő lépéseket teszünk annak megszüntetésére.

	ETIKAI KÓDEX		
Kiadás dátuma: 2025.01.01	Verziószám: 1.0	Azonosító: SZE_3	Oldalszám: 9/11.

A szabályszegések bejelentése

Cégünk elkötelezett amellett, hogy minden munkatárs és partner biztonságosan és bizalommal jelenthesse az etikai kódex esetleges megsértését. A szabályszegések bejelentése nemcsak a társaság integritásának megőrzését szolgálja, hanem hozzájárul a tisztességes és átlátható működéshez is.

Bejelentési lehetőségek

- Belső bejelentési csatorna: Minden munkatárs és partner számára elérhető egy hivatalos belső csatorna, amelyen keresztül etikai aggályokat vagy szabályszegéseket lehet jelenteni.
- Közvetlen bejelentés a vezetőségnek: Lehetőség van közvetlenül a felettes vezetőhöz fordulni.
- Anonim bejelentés: Azok számára, akik nem kívánják felfedni kilétüket, biztosítunk anonim bejelentési lehetőséget.

A bejelentők védelme

- Anonimitás és bizalom: A bejelentések kezelése szigorúan bizalmasan történik. Az anonimitás megőrzése érdekében a társaság nem teszi kötelezővé a személyes adatok megadását.
- Retorziómentesség: A bejelentőket semmilyen hátrányos megkülönböztetés, megtorlás vagy negatív következmény nem érheti a jóhiszemű bejelentés miatt.
- Kivizsgálás és intézkedések: Minden bejelentést alaposan és pártatlanul kivizsgálunk, és amennyiben szükséges, megfelelő intézkedéseket hozunk a probléma megoldására.

A bejelentése módjai:

- A Társaság online bejelentő felületén: <https://sterilzone.hu/>
- Papír alapon a Társaság irodaházában: Laki Kereskedelmi Központ; 1134, Budapest, Róbert Károly körút 59. 5. emelet
- Felettes vezetőnél szóban
- Kijelölt munkatárs: Bíró Beatrix
- Telefonon: +36 20 215 7620

A bejelentésekhez hozzáféréssel kizárólag a Vezérigazgató és az általa írásban kijelölt munkatárs rendelkezhet.

	ETIKAI KÓDEX		
Kiadás dátuma: 2025.01.01	Verziószám: 1.0	Azonosító: SZE_3	Oldalszám: 10/11.

Záró megjegyzések

Az etikai kódex nem csupán egy iránymutatás, hanem a társaság alapértékeinek és elvárásainak összegzése. Betartása minden munkatárs és partner felelőssége, mivel hozzájárul a cég tisztességes, átlátható és megbízható működéséhez.

A kódex alkalmazásának fontossága

A kódex célja, hogy biztosítsa az etikus magatartást, megelőzze a szabályszegéseket, és segítséget nyújtson a helyes döntések meghozatalában. Az etikai normák betartása nemcsak a társaság belső működésére van pozitív hatással, hanem erősíti a partnerekkel és ügyfelekkel való bizalmat is.

A kódex végrehajtásának biztosítása

A társaság rendszeresen felülvizsgálja az etikai kódex előírásait és szükség esetén frissíti azokat, hogy mindig összhangban legyenek a jogszabályokkal és a legjobb üzleti gyakorlatokkal. Az etikai elvek érvényesülését belső ellenőrzési folyamatok, képzések és bejelentési lehetőségek támogatják.

A társaság elkötelezett amellett, hogy minden érintett számára egyértelmű és követhető irányelveket biztosítson, elősegítve a hosszú távú, etikus és fenntartható működést.